


Розглянуто і схвалено  
на засіданні циклової комісії  
професійної освіти,  
протокол № 1 від 28.08.2024

**ОРГАНІЗАЦІЯ ВИРОБНИЦТВА ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ  
В ЗАКЛАДАХ РЕСТОРАННОГО ГОСПОДАРСТВА**

**Силабус навчальної дисципліни**

**ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

Освітньо-професійний ступінь	фаховий молодший бакалавр		
Галузь знань	01 Освіта/Педагогіка		
Спеціальність	015 Професійна освіта (за спеціалізаціями)		
Спеціалізація	015.37 Аграрне виробництво, переробка сільськогосподарської продукції та харчових технологій		
Освітньо-професійна програма	Професійна освіта (Харчові технології) <a href="https://ipcpm.in.ua/wp-content/uploads/opp_fmb_poht-2023.pdf">https://ipcpm.in.ua/wp-content/uploads/opp_fmb_poht-2023.pdf</a>		
Форма навчання	денна		
Статус дисципліни	обов'язкова		
Мова викладання	українська		
Рік навчання	I (перший)		
Інформаційний обсяг	<b>4 кредити / 120 годин, з них:</b>	<b>1-й семестр</b>	<b>2-й семестр</b>
	лекційних	34	18
	практичних	14	20
	самостійної роботи	26	8
Вид контролю	залік		
Викладач	 <p>Меркулова Людмила Федорівна, спеціаліст вищої категорії, викладач-методист</p>		
Контакти (імейл)	<a href="mailto:imerkulova@pipfk.ukr.education">imerkulova@pipfk.ukr.education</a>		
Навчальний Google Клас	<a href="https://classroom.google.com/c/NzEwNjQzODYzNjQ0?cjc=5ityoku">https://classroom.google.com/c/NzEwNjQzODYzNjQ0?cjc=5ityoku</a>		
Навчальні матеріали в електронній бібліотеці	<a href="http://surl.li/fdfxpa">http://surl.li/fdfxpa</a>		
Заняття	згідно з розкладом		
Додаткові заняття	вівторок 15:20-16:20		

**ПРЕДМЕТ** вивчення дисципліни:

принципи і правила організації виробництва, регулювання виробничих процесів на підприємствах ресторанного господарства (ЗРГ).

**МЕТА** викладання дисципліни:

набуття здобувачами освіти теоретичних знань і практичних навичок з сучасної організації виробництва в ЗРГ, формування навичок виконувати планувальні та організаційні функції в процесі діяльності ЗРГ.

**ЗАВДАННЯ** дисципліни:

формування у здобувачів освіти знань, умінь і навичок щодо особливостей діяльності ЗРГ, їх організаційних форм господарювання, особливостей організації та планування виробництва, оформлення технологічної документації, раціональної організації праці в ЗРГ.

**ПРЕРЕКВІЗИТИ:** для вивчення дисципліни «Організація виробництва та обслуговування в закладах ресторанного господарства» необхідними є отримані здобувачами освіти знання та вміння з предметів, які вивчались при отриманні робітничої професії: «Технологія приготування борошняних кондитерських виробів з основами товарознавства», «Устаткування підприємств харчування», «Калькуляція, облік і звітність», «Технологія приготування їжі з основами товарознавства», «Організація виробництва та обслуговування підприємств ресторанного господарства».

**КОМПЕТЕНТНОСТІ**, які мають бути сформовані:

<b>ЗАГАЛЬНІ</b>	<b>СПЕЦІАЛЬНІ</b>
ЗК5 Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності. ЗК8 Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.	СК9 Здатність розв'язувати типові спеціалізовані задачі, пов'язані із виконанням необхідних розрахунків, конструюванням технічних об'єктів у галузі харчових технологій. СК16 Здатність брати участь в розробці нормативно-технічної документації в галузі харчових технологій.

**ПРОГРАМНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ:**

РН13 Обирати і застосовувати методи для вирішення типових спеціалізованих завдань у галузі харчових технологій, а також необхідне устаткування та інструменти.

РН16 Розв'язувати типові спеціалізовані задачі, пов'язані з виконанням необхідних розрахунків, конструюванням технічних об'єктів у галузі харчових технологій.

РН15 Використовувати технічну термінологію галузі харчових технологій.

РН23 Мати навички у розробці нормативно-технічної та технологічної документації в галузі харчових технологій.

**ПОЛІТИКА КУРСУ****Відповідальність викладача:**

- забезпечення викладання дисципліни відповідно до навчального плану, програми навчальної дисципліни;
- оцінювання навчальних досягнень здобувачів освіти відповідно до критеріїв;
- дотримання норм педагогічної етики;
- доступність для комунікації у робочий час визначеними у силабусі засобами.

**Відповідальність здобувача освіти:**

- обов'язкове відвідування занять;
- участь в обговоренні теоретичних питань;
- виконання письмових (тестових, практичних) завдань;
- участь в семінарських заняттях;
- відпрацювання пропущених аудиторних занять;
- виконання завдань, винесених на самостійне вивчення;
- дотримання норм ділової етики у спілкуванні з викладачем, іншими здобувачами освіти.

**ПЛАГІАТ, АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ**

Дотримання вимог **Положення про академічну доброчесність у ППФКу:**

<https://ipcpm.in.ua/wp-content/uploads/3.1.3-pipfk-pro-akademichnu-dobrochesnist.pdf>

**ІНСТРУМЕНТИ ТА ОБЛАДНАННЯ****Для організації дистанційного навчання:**

персональний комп'ютер або смартфон / планшет;  
набір інструментів та сервісів на базі хмарних технологій Google Workspace for Education;  
додатки Google Клас, Google Meet.

# ТЕМАТИЧНИЙ ПЛАН

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин			
	усього	у тому числі		
		лекцій	практич- них	самоств. роб
<b>Змістовий модуль 1. Ресторанне господарство в сучасних умовах. Структура виробництва. ЗРГ, особливості їх діяльності</b>				
Тема 1. Вступ. Предмет і завдання дисципліни. Основні напрями розвитку ресторанного господарства в сучасних умовах. Удосконалення форм праці та впровадження науково-технічного процесу	2	2	–	–
Тема 2. Виробнича інфраструктура. Взаємозв'язок виробничих цехів з іншими групами приміщень	2	2	–	–
Тема 3. Організаційно-правові форми ЗРГ, їх характеристика	2	2	–	–
Тема 4. Загальні поняття про засновницькі документи. Реєстрація підприємств	4	–	–	4
Тема 5. Особливості виробничо-торговельної діяльності ЗРГ	2	–	–	2
Тема 6. Класифікація ЗРГ. Класи і типи ЗРГ, їх визначення	2	2	–	–
Тема 7. Характеристика заготівельних підприємств, визначення видів, особливості діяльності	2	2	–	–
Тема 8. Характеристика їдальні, ресторану, бару, кафе як типу ЗРГ. Особливості організації кафетерію	4	2	–	2
Тема 9. Раціональне розміщення мережі ЗРГ	2	2	–	–
<i>Тематичне оцінювання</i>				
<b>Разом за змістовим модулем 1</b>	<b>22</b>	<b>14</b>	<b>–</b>	<b>8</b>
<b>Змістовий модуль 2. Організація складського господарства та постачання сировини і товарів</b>				
Тема 10. Сучасні вимоги до організації постачання продуктами та матеріально-технічними засобами. Джерела постачання	2	2	–	–
Тема 11. Організація складського і тарного господарства. Призначення та компонування складських приміщень. Послідовність складських операцій	6	2	–	4
Тема 12. Організація приймання продовольчих товарів. Запаси продуктів, їх значення для ритмічної роботи ЗРГ	6	2	–	4
<i>Тематичне оцінювання</i>				
<b>Разом за змістовим модулем 2</b>	<b>14</b>	<b>6</b>	<b>–</b>	<b>8</b>
<b>Змістовий модуль 3. Організація виробництва</b>				
Тема 13. Організація роботи заготівельних цехів. Організація обробки овочів	2	–	–	2
Тема 14. Організація роботи м'ясного і рибного цехів	2	2	–	–
Тема 15. Доготівельні цехи. Організація роботи гарячого цеху	2	2	–	–
Тема 16. Організація роботи холодного цеху	2	2	–	–
Тема 17. Організація роботи експедиції	2	–	–	2
<i>Тематичне оцінювання</i>				
<b>Разом за змістовим модулем 3</b>	<b>10</b>	<b>6</b>	<b>–</b>	<b>4</b>
<b>Змістовий модуль 4. Оперативне планування виробництва та технологічна документація</b>				
Тема 18. Зміст оперативного планування. Оперативне планування на підприємствах з повним циклом	4	2	–	2
Тема 19. Нормативна і технологічна документація ЗРГ	4	2	2	–
Тема 20. Розрахунок кількості відвідувачів ЗРГ. Графік завантаження торговельної зали	4		2	2
Тема 21. Визначення кількості страв, розподіл страв за асортиментом	2	2	–	–
Тема 22. Виробнича програма підприємства. Складання плану-меню	8		6	2
Тема 23. Графік реалізації готової продукції	6	2	4	–
<i>Тематичне оцінювання</i>				
Тема 24. Розрахунок та підбір механічного обладнання ЗРГ	6	2	4	–
Тема 25. Розрахунок холодильного та допоміжного обладнання ЗРГ	10	4	4	2
Тема 26. Розрахунок чисельності працівників	8	2	4	2
Тема 27. Визначення загальної площі цеху	10	4	4	2
<i>Тематичне оцінювання</i>				
<b>Разом за змістовим модулем 4</b>	<b>62</b>	<b>20</b>	<b>30</b>	<b>12</b>
<b>Змістовий модуль 5. Основи раціональної організації праці</b>				
Тема 28. Зміст і завдання раціональної організації праці. Основні напрями організації праці на виробництві	4	2	–	2
Тема 29. Графіки виходу на роботу, їх характеристика	6	2	4	–
Тема 30. Нормування праці в ресторанному господарстві	2	2	–	–
<i>Тематичне оцінювання</i>				
<b>Разом за змістовим модулем 5</b>	<b>12</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>2</b>
<b>Разом</b>	<b>120</b>	<b>52</b>	<b>34</b>	<b>34</b>

## ЗАСОБИ ТА ФОРМИ КОНТРОЛЮ

**Оцінювання навчальної діяльності** здійснюється шляхом поточного контролю, тематичних та семестрових атестацій.  
**Поточне контроль** проводиться у формі фронтального та індивідуального опитування, понятійних диктантів, тестування, перевірки конспектів, виконання самостійних робіт.  
Передбачено **6 тематичних атестацій** відповідно до змістових модулів програми.  
**Підсумковий контроль** — *залік*.

## КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ

Оцінювання результатів навчальної діяльності здобувачів освіти здійснюється за 4-бальною шкалою.

Теоретичний матеріал	Тестування	Самостійна робота
<b>ВІДМІННО</b>		
Здобувач освіти засвоїв програмний навчальний матеріал у повному обсязі; вміє послідовно і висловлювати свої думки стосовно раціональних способів ведення технологічного процесу виробництва продукції харчування; аргументовано аналізує організацію постачання підприємств ресторанного господарства, характеризує структуру виробництва, володіє навичками оперативного планування виробництва. Уміє скласти та використовувати технологічну документацію, знає основи раціональної організації праці. Виявляє вміння самостійно працювати з нормативно-технічною документацією. Вміє пов'язувати свої теоретичні знання з практикою, самостійно вирішувати виробничі ситуації. Знаходить інформацію в різноманітних джерелах знань та застосовує її при вирішенні професійних задач.	Правильно відповідає на 90-100 % питань	Виконано 100 % обсягу
<b>ДОБРЕ</b>		
Здобувач освіти засвоїв програмний навчальний матеріал у повному обсязі; вміє висловлювати свої думки, але не завжди послідовно; допускає несуттєві неточності у відповідях стосовно ведення технологічного процесу приготування продукції харчування; допускає незначні помилки при складанні та використанні технологічної документації. Виявляє вміння самостійно працювати з нормативно-технічною документацією, але іноді вимагає додаткових роз'яснень викладача. пов'язує свої теоретичні знання з практикою; допускає незначні помилки в розрахунках, в рішенні виробничих ситуацій.	Правильно відповідає на 70-89 % питань	Виконано не менше 90 % обсягу
<b>ЗАДОВЛІЛЬНО</b>		
Здобувач освіти засвоїв програмний навчальний матеріал не в повному обсязі; висловлює свої думки непослідовно і невичерпно. Допускає суттєві неточності у відповідях, стосовно ведення технологічного процесу приготування продукції харчування. Потребує допомоги викладача при роботі з нормативно-технологічною документацією, при складанні технологічної документації. Виникають ускладнення при застосуванні теоретичних знань на практиці.	Правильно відповідає на 50-69 % питань	Виконано не менше 70 % обсягу
<b>НЕЗАДОВЛІЛЬНО</b>		
Здобувач освіти засвоїв частину програмного навчального матеріалу; допускає суттєві помилки у відповідях, стосовно ведення технологічного процесу приготування продукції харчування. Не виявляє вміння самостійної роботи з нормативно-технічною документацією. Не виявляє вміння пов'язувати теорію з практикою; не вміє робити розрахунки сировини і вирішувати виробничі ситуації	Правильно відповідає на 0-49 % питань	Виконано менше 50 % обсягу

## РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА

### ЛІТЕРАТУРА

#### Основна

1. Архіпов В. В. Організація ресторанного господарства. Київ : Центр учбової літератури; Фірма «Інкос», 2007. 280 с.
2. Батрименко В. Основи проектування й інтер'єр підприємств харчування. Тернопіль : Газда, 2002. 314 с.
3. Карпенко В. Д. Організація виробн. і обслуговув. на підприємствах громадського харчування, Київ : Укоопосвіта, 2003.
4. Нікуленкова Т. Т., Маргелов В. Н. Проектування підприємств громадського харчування. Харків : Фант Лтд, 2001. 175с.
5. Пономаренко В. Проектування підприємств харчування. Київ : Діло, 2000. 285 с.

#### Допоміжна

6. Довідник технолога громадського харчування. Київ : Центр учб. Літератури. Фірма «Інкос», 2007. 280 с.
7. Дощенко В. П. Підприємства громадського харчування. Київ: Либідь, 2001. 176 с.
8. Здобнов І.І., Циганенко В.А., Пересічний М.І. Збірник рецептур страв кулінарних виробів: Для підприємств ресторанного господарства. Арії, 2-15. 686 с.
9. Пашутинський Є. К. Посадові інструкції (торгівля та громадське харчування). Керівники, професіонали, фахівці. Київ : КНТ, 2003. 88 с.
10. Пересічний М. І., та ін. Технологія виробництва ресторанної продукції. Київ : КНТЕУ, 2005.
11. Шалимінов О. В., Дятченко Т. П, Кравченко Л. О. та ін. Збірник рецептур національних страв та кулінарних виробів. Для підприємств громадського харчування всіх форм власності. Київ : А. С. К., 2000.

### ІНТЕРНЕТ-РЕСУРСИ

1. Відео «Організація виробництва в закладах ресторанного господарства». URL : <http://surl.li/ddopfs>
2. Навчальні матеріали з дисципліни «Організація виробництва в закладах ресторанного господарства». URL : <http://surl.li/inaznu>
3. Правила роботи закладів (підприємств) ресторанного господарства. URL : <http://surl.li/klmfkx>